

**InterHotel**  
Resources Inc.

Powered by hospitality  
Industry veterans

**حلول توظيف شاملة  
لصناعة الضيافة.**



ابتكارات التوظيف التي تساعد شركات IHRI يوفر  
الضيافة على التكيف بنجاح مع بيئة التوظيف  
المتغيرة بسرعة ، والمصممة لمساعدتك على اتخاذ  
قرارات التوظيف الأكثر فاعلية

# IHRI حول



متخصصة في توظيف موظفي صناعة الضيافة من (IHRI) InterHotel Resources Inc. مستوى الدخول إلى الإدارة العليا للفنادق والمطاعم ومتعهدو تقديم الطعام وسفن الرحلات استشاريي الموارد ، InterManagement MPS Limited البحرية. شركة تابعة لـ تلبية بشكل حصري متطلبات القوى العاملة في صناعة IHRI ، البشرية الرائدتين في الهند الضيافة.

عندما انضم المحاربون القدامى في صناعة الضيافة إلى تحالف وشراكة مع مستشاري الموارد وفي غضون فترة قصيرة IHRI ولد ، InterManagement ، البشرية الرائدتين في الهند جهات توظيف رائدة في مجال الضيافة في الهند IHRI أصبح.

تعد مجموعات الممارسة لدينا موطنًا لأكثر الموهوبين والموهوبين والمتخصصين في التوظيف InterHotel في صناعة الضيافة. العمق الذي توفره معرفتهم وخبراتهم لا مثيل له هي ثقافة النجاح التعاوني. نحن نعمل عبر القطاعات والمكاتب في المدن. InterManagement Resources Inc. الكبرى في الهند للعثور على أفضل المواهب في صناعة الضيافة التي ستوفر قيمة مالية لمؤسستك - اليوم وغداً ولسنوات قادمة.

من خلال خبرة العمل المباشرة ، يعرف موظفو التوظيف لدينا مدى السرعة التي يمكن أن تتغير بها المعلومات التنافسية داخل الصناعة. في التكنولوجيا ، ربما أكثر من أي صناعة أخرى ، يعتبر الوقت عاملاً جوهرياً. مسلحين بفهم متعمق لاحتياجات التوظيف وشبكة اتصالاتنا الاستثنائية عبر الصناعة ، يمكن لموظفي التوظيف لدينا تقديم متخصصين في مجال الضيافة على وجه السرعة يتمتعون بمهارات شخصية فائقة وقدرات تقنية قوية.

، يأتي حماسنا لتقنيات جديدة وأفضل من العمل المستمر في طليعة التكنولوجيا. بفضل الإبداع العديد من الأدوات الفريدة لوكالة توظيف الضيافة Inter Hotel Resources طورت متخصصون في الموارد البشرية للفنادق والقصور الفاخرة والمنتجات الصحية والمطاعم وخطوط الرحلات البحرية والمنظمات الأخرى ذات الصلة ، هدفنا هو مساعدة الشركات في توظيف المرشحين المهرة من خلال شبكتنا الواسعة من جهات الاتصال لإمداد الأفراد بسرعة وكفاءة من الهند ونيبال وبنغلاديش شغل كل من مستشارينا مناصب ملكية وتنفيذية وعالية المستوى في قطاع الضيافة الواسع. يعمل مستشارونا بشكل مستقل مع عملائنا بدءاً من الاقتراح وحتى العرض التقديمي النهائي للمشروع وتنفيذه ، ويتمتع كل عميل بإمكانية الوصول المباشر والفوري إلى استشارات المعهد الدولي لحقوق الإنسان.

يعرف مستشارو المعهد الدولي لمعلومات حقوق الإنسان أن كل مهمة استشارية مميزة في نطاقها وتوقعات النتائج. فريق إدارة العملاء المحتملين لدينا مكرس للعمل مع كل فرد يسعى للحصول على المساعدة الاستشارية لضمان إجراء أفضل تطابق ممكن مع واحد أو فريق من مستشارينا المحترفين المستقلين - في أقصر إطار زمني

# IHRI لماذا



يمكن أن تكون الحياة المهنية في مجال الضيافة صعبة ومجزية على حد سواء ، وتشمل المطاعم والفنادق والمنتجات التي تلبي احتياجات الضيوف بابتسامة. ومع ذلك ، فإن معدل دوران الموظفين مرتفع في صناعة الضيافة ، ويجب على أي شخص يفكر في منصب إداري في هذا القطاع أن يفهم الأسباب التي تجعل الناس يتركون وظائفهم - تيس بوردمان -

يمكن أن تكون الحياة المهنية في مجال الضيافة صعبة ومجزية على حد سواء ، وتشمل المطاعم والفنادق والمنتجات التي تلبي احتياجات الضيوف بابتسامة. ومع ذلك ، فإن معدل دوران الموظفين مرتفع في صناعة الضيافة ، ويجب على أي شخص يفكر في منصب إداري في هذا القطاع أن يفهم الأسباب التي تجعل الناس يتركون وظائفهم - تيس بوردمان -

، إن المعدل المرتفع لدوران الموظفين له تأثير فوري في صناعة الفنادق ، لا سيما في مناطق خدمة الضيوف وبالتالي لا يمكنك تحمل خسارة موظف واحد. معدل دوران العمالة في صناعة الضيافة أعلى بشكل عام منه في قطاعات الأعمال الأخرى. قفز متوسط دوران الموظفين في صناعة الضيافة من 30٪ إلى أكثر من 50٪ ، وفقاً لمسح جديد

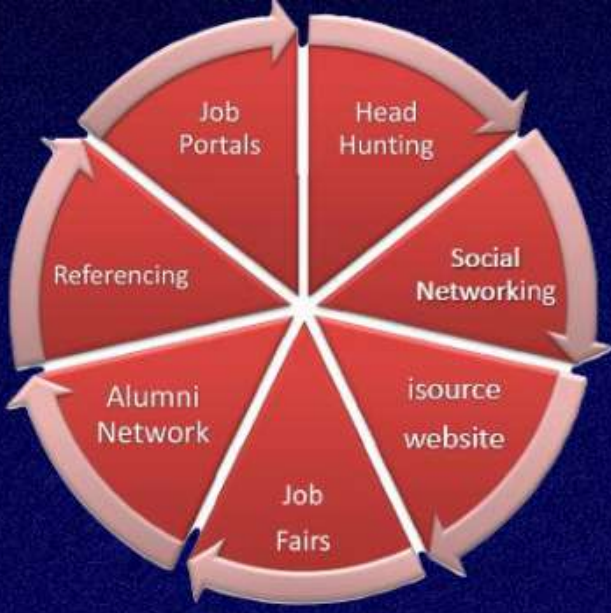
يواجه المديرون والمالكون في صناعة الضيافة عقبات هائلة في كل مرة يجلسون فيها لتحديد موعد للموظفين في الوظائف المتعددة التي يجب شغلها كل ليلة. يتعامل قطاع الضيافة مع معدل دوران الموظفين المرتفع والعملاء المتطلبين. كما يعلم أي مدير في هذه الصناعة ، هناك هامش ضئيل أو معدوم للخطأ عندما يتعلق الأمر بالجدولة.

هناك أسباب مختلفة لارتفاع معدل دوران العمالة. أحد الأسباب الحاسمة هو التوظيف السيئ. الموظفون المعينين من قبل المجندين غير المتخصصين في صناعة الضيافة هو السبب الرئيسي. عندما تتعامل مع وكالة توظيف عامة تتمتع بخبرتها الواسعة إما في التوظيف في قطاعات التصنيع أو البناء أو النفط والغاز ، فإنها لا تفهم بالضبط ما تتطلبه صناعة الضيافة. على عكس الصناعات الأخرى التي لا تهم سوى الخبرة والخبرة ، تتطلب صناعة الضيافة من الموظفين مهارات التعامل مع الآخرين ومهارات الاتصال وأكثر من مواقف الموظفين الأخرى. فقط الأشخاص الذين يعملون في صناعة الضيافة يعرفون ما يريدون.

لا توجد صناعة أخرى في العالم يكون فيها تأثير الموظفين كبيراً كما هو الحال في الفنادق والمطاعم. الموظفون الأكفاء وذوي الخبرة هم السمات المميزة لعملية جيدة الإدارة. لكن المخاطر كبيرة عندما يتعلق الأمر بالعثور على الأشخاص المناسبين والاحتفاظ بهم - فقد يعني ذلك الفرق بين النجاح والفشل.

الموقف هو مفتاح تقديم خدمات عالية الجودة في صناعة الضيافة ، "الموظفون هو مظهر الفندق. موقف موظف الفندق تجاه الضيف لا يقل أهمية عن التصميم الداخلي أو قائمة الطعام بالفندق. يبدأ موقف الموظفين المناسب بالإدارة ثم منتشرة لأعضاء هيئة التدريس.

مستشارونا هم من المحاربين القدامى في صناعة الضيافة ، ولكل منهم عقود من الخبرة ، وعلى استعداد لمساعدتك على النجاح في عملك. يضم فريقنا بعضاً من أفضل العقول في صناعة الضيافة. إن المديرين التنفيذيين وقادة الأعمال لدينا هم من قدامى الصناعة الحائزين على جوائز ولديهم خبرة واسعة النطاق وخبرة عميقة لدعمها



## 'عملية التوظيف

على عكس العديد من منافسينا ، نحن لا نعتمد على الإعلانات فقط. نستفيد من خبرتنا المحلية والدولية الهامة في البحث عن المواهب. نواكب أحدث الاتجاهات في ممارسات التوظيف هنا وفي الخارج ونتواصل على نطاق واسع في الصناعات التي نتخصص فيها.

النهج الأكثر عمومية الذي يتبناه وكلاء التوظيف في الهند هو نشر إعلانات الصحف لتحديد مصادر المرشحين. تنطوي هذه الطريقة على مخاطر متأصلة: "قد لا يتقدم الرجل المناسب حتى

إنهم أشخاص مؤهلون جيداً وسعداء لا يتطلعون بنشاط لتغيير المواقف. إنهم لا يقومون بمسح إعلانات الوظائف ، ولا يتقدمون إلى وكالات التوظيف أو يتصفحون الويب من أجل خطوتهم المهنية التالية. هؤلاء الأشخاص "سلبيون" هم الأغلبية الصامتة ، ومع ذلك سوف يستجيبون لنهج صائد الرأس. البحث عن الكفاءات هو الطريقة الوحيدة التي يمكن من خلالها لصاحب العمل التأكد من أنه "يتحدث إلى أفضل المرشحين - وليس فقط أولئك الذين "يبحثون بنشاط

ثانياً ، تتكون الهند من سكان متعددي المناطق واللغات. هناك 56 صحيفة باللغة المحلية و 18 صحيفة باللغة الإنجليزية. لا يوجد حتى منشور واحد يسيطر على الاهتمام في جميع أنحاء الهند. هناك صحف لها عشرة إلى خمسة عشر طبعة من مدن مختلفة ولكنها غير متداولة في جميع المدن الهندية. يجوز لوكيل التوظيف نشر إعلان في جريدتين أو جريدتين ، دون ضمان إخطار الجميع

يأتي صيادو الرؤوس لدينا إلى الصورة في هذا المنعطف

تتمثل إحدى الفوائد الرئيسية لصياد الكفاءات في قدرته على جذب المرشحين السلبيين الذين لا يتعرضون عادةً لإعلان وظيفتك. هذا يعني أنك تفتح مجموعة المواهب الخاصة بك على نطاق أوسع وربما تجذب مرشحين ذوي جودة أفضل. لا يبحث هؤلاء الأشخاص بنشاط عن أدوار وظيفية ، لكن الباحثين عن الكفاءات سيستخدمون مهاراتهم في التواصل أو التواصل للبحث عنهم بشكل استباقي والتعامل معهم. يمكن للباحثين عن الكفاءات تحسين كفاءة عملية التوظيف من خلال تولي مسؤولية تحديد المواهب والتعامل معها واستخدام مهاراتهم وخبراتهم لتحديد المرشحين الأكثر ملاءمة للوظيفة الشاغرة. يمكنهم توفير الوقت عن طريق إزالة الحاجة إلى التصفية من خلال عدد كبير من طلبات العمل غير المؤهلة ويقدمون لك فقط المرشحين الأكثر صلة.

يتألف البحث عن الكفاءات ، المعروف أيضًا باسم التوظيف المباشر ، من إيجاد واختيار الملفات الشخصية ذات الخبرة التي تتطابق مع متطلبات العميل. الشيء المختلف في صائدي الكفاءات هو أنهم يستخدمون تقنيات التحقيق ويتواصلون مع المرشحين الموجودين بالفعل في الوظائف بشكل مباشر.

تكمن قيمة البحث عن الكفاءات في أعمال التحقيق التي يتم إجراؤها ، وبالتالي حقيقة أن المرشحين المحتملين ، العاملين حاليًا في مكان آخر ، مستهدفون بدقة شديدة ، وهو أمر لا يمكن أن يحققه التوظيف التقليدي. يعني التوظيف بالاقتراب المباشر أنه يمكن البحث عن المرشحين المحتملين الذين لا يبحثون حاليًا عن وظيفة (وبالتالي لن يردوا على إعلان وظيفي قياسي) بشكل استباقي.

في مدن مختلفة في الهند. بمجرد تحديد IHRI يتمركز صيادو الرؤساء من الشخص "المناسب" ، يستخدمون اتصالاتهم المهنية والاجتماعية للوصول إليه إمكانية "قد لا يتقدم الرجل المناسب حتى Head Hunting يلغي فريق "للإعلانات

اتصل بنا



InterHotel  
Resources Inc.

Powered by Hospitality  
Industry veterans



## InterHotel Resources Inc.

A Subsidiary of InterManagement ManpowerServices Limited

INDIA | NEPAL | BANGLADESH

[www.indianhospitality.net](http://www.indianhospitality.net)

[www.intermanagement.com](http://www.intermanagement.com)

Email: [info@indianhospitality.net](mailto:info@indianhospitality.net)

- أفضل استعداد للغد هو بذل قصارى جهدك اليوم  
اتصل بنا اليوم